

ÊTRE CAPABLE DE RESTAURER VOS DONNÉES VAULT, ÇA VOUS PARLE ?

À L'ATTENTION DES SERVICES INFORMATIQUES ET
GESTIONNAIRES DE SAUVEGARDES VAULT

HURNI /
ENGINEERING
MEMBER OF HEXAGROUP

 **AUTODESK**
Gold Partner

Vous êtes de plus en plus nombreux à posséder des serveurs virtuels avec des systèmes de sauvegarde effectuant des snapshots (instantanés) du serveur.

Dans ce contexte, il est important de **connaître les informations pratiques suivantes**:

- Hurni Engineering Sàrl s'appuie sur les recommandations d'Autodesk.
- Microsoft émet certaines conditions pour ce type de sauvegarde en lien avec Microsoft SQL, qui est **un composant principal d'un serveur Vault**.
(<https://support.microsoft.com/en-us/help/956893/support-policy-for-microsoft-sql-server-products-that-are-running-in-a>)
- Autodesk recommande **toujours d'effectuer une sauvegarde au travers des outils natifs Autodesk** (via le script fourni par Hurni Engineering Sàrl par exemple) et ce, afin de **pouvoir restaurer un serveur Vault** si la solution par Snapshot venait à être un échec.
 - En cas de problème durant la restauration d'une sauvegarde effectuée au moyen d'un outil tiers, **Autodesk ne pourra pas vous fournir de support** et il vous faudra vous approcher de l'éditeur de l'outil tiers.
 - Si la restauration via un outil tiers est incomplète ou corrompue, **Autodesk apportera son aide mais sans garantie de réussite**.
- Il est de **la responsabilité de votre service informatique de s'assurer que les sauvegardes et moyens de sauvegarde sont compatibles**.
- La position officielle d'Autodesk (faisant foi) est décrite à l'adresse suivante:
<https://knowledge.autodesk.com/support/vault-products/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/Does-Autodesk-Support-Third-party-Backup-Software-for-Vault.html>

Il est également **primordial de tester de manière régulière la restauration de votre sauvegarde Vault** sur un serveur parallèle au serveur Vault ceci afin d'être prêt le jour où une situation critique se produit et également de valider le processus de sauvegarde et restauration.

Hurni Engineering se tient à disposition pour vous aider dans cette tâche et vous conseiller **les bonnes pratiques**.

Nous pouvons également vous fournir une machine en location pour vous permettre de **valider vos sauvegardes** si vous ne pouvez pas mettre en place **un serveur parallèle**.

CONTACT

Chemin de la Combeta 3
2300 La Chaux-de-Fonds
+41 32 924 50 90

info@hurni.ch
www.hurni.ch