



SUPPORT **FACTURE**

Pas de contrat de support avec Hurni Engineering

Facturation au 1/4 d'heure entamé
tarif horaire standard = **CHF 220.-/heure**

SUPPORT **HOTLINE**

Achat d'un forfait de la même durée que le contrat Autodesk.
Le client doit avoir le même nombre de contrats Hotline que d'abonnements Autodesk.

Produits pris en charge par le support **Hotline 2D** :

- **AutoCAD LT / AutoCAD** (partie 2D)

Produits pris en charge par le support **Hotline 3D** :

- **Inventor Professionnal** (conceptions et dessins)
- **Fusion 360** (conceptions et dessins)
- **Vault** (Basic, Office, Workgroup, Professionnal)
- Famille des **produits Hurni Engineering**

Utilisable uniquement pour des problèmes **d'utilisation**.

Contrat Hotline 2D	
1 an	CHF 150.-
Contrat Hotline 3D	
1 an	CHF 300.-

SUPPORT **PACK D'HEURES**

Achat de pack d'heures en avance

Facturation à la minute entamée
(tarif dégressif selon le nombre d'heures achetées)

Utilisable pour de **l'installation, de la configuration**
ainsi que des problèmes d'utilisation.



2 heures	CHF 418.-
5 heures	CHF 1'017.-
10 heures	CHF 1'980.-
20 heures	CHF 3'850.-